

# Ασφάλιση Πυρός

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Εθνική και Ενοικιαζόμενα Δωμάτια Πλήρες

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;**

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει κάθε υλική ζημιά ή απώλεια σε ασφαλισμένο κτίριο και τα περιεχόμενα του που οφείλονται στην επέλευση των κινδύνων, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.



## Τι ασφαλιζεται;

### Βασικές καλύψεις

- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από άμεση πτώση κεραυνού.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από κάθε φυσική ή χημική έκρηξη.
- ✓ Ζημιές συνεπεία πτώσης/πρόσκρουσης αεροσκαφών και/ή τμημάτων – αντικειμένων που τυχόν αποσπασθούν από αυτά.
- ✓ Ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε σε δάσος.
- ✓ Έξοδα κατεδάφισης ερειπίων, αποκομιδής και/ή μεταφοράς συντριμμάτων των ασφαλιζόμενων αντικειμένων λόγω επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου.
- ✓ Ζημιές στα ασφαλισμένα ενοικιαζόμενα δωμάτια από καπνό.
- ✓ Ζημιές από καταιγίδα-θύελλα, πλημμύρα, χιόνι-χαλάζι-παγετό.
- ✓ Ζημιές λόγω διάρρηξης ή υπερχειλίσης δεξαμενών και/ή σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης, ψύξης, ύδρευσης, αποχέτευσης και/ή εγκατάστασης sprinklers.
- ✓ Κάλυψη του συνόλου των υλικών ζημιών οικοδομών εάν κατά το χρόνο ζημιάς το ποσοστό υπασφάλισης τους είναι χαμηλότερο του 10%.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από τρομοκρατικές ενέργειες.
- ✓ Ζημιές λόγω πολιτικών ταραχών, στάσεων, διαδηλώσεων, οχλαγωγιών, κακόβουλων πράξεων και βανδαλισμών.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από την πρόσκρουση οχήματος.
- ✓ Ζημιές ηλεκτρικών βλαβών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων και των ηλεκτρικών μηχανών ή/και συσκευών ή/και τμημάτων αυτών από εστία φωτιάς που προκλήθηκε από βραχυκύκλωμα, υπέρταση κ.α.
- ✓ Ζημιές στην οικοδομή από πτώση δένδρων, ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων εξαιτίας φυσικών αιτιών και το κόστος απομάκρυνσής τους.
- ✓ Ζημιές στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα αμέσως προερχόμενη από αιφνιδιαστική καθίζηση, κατολίσθηση ή και ύψωση της περιοχής εδάφους που βρίσκονται τα εν λόγω ασφαλισμένα αντικείμενα.
- ✓ Αξία υαλοπινάκων – κρυστάλλων θυρών και παραθύρων που θραύσθηκαν από οποιαδήποτε αιτία (συμπεριλαμβανομένου του σεισμού εφόσον επιλεχθεί).
- ✓ Ζημιές εξωτερικών πινακίδων – επιγραφών που έχουν δηλωθεί και είναι στερεά προσαρτημένες στα ασφαλιζόμενα κτίσματα και θραύσθηκαν από οποιαδήποτε αιτία.
- ✓ Αλλοίωση εμπορευμάτων (τρόφιμα) που βρίσκονται σε ψυκτικούς θαλάμους και ψυγεία συνεπεία διακοπής ρεύματος.
- ✓ Έξοδα κατάσβεσης – πυρόσβεσης για την καταστολή ή τον περιορισμό πυρκαγιάς στον ασφαλιζόμενο χώρο.
- ✓ Έξοδα άντλησης υδάτων συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου.
- ✓ Έξοδα αδειών – μελετών για την συμμόρφωση του Ασφαλισμένου με τους κανονισμούς δόμησης ή σχετικές διατάξεις τοπικών αρχών, μετά την επέλευση ζημιάς στην οικοδομή.
- ✓ Έξοδα αρχιτεκτόνων – μηχανικών για την αποκατάσταση ζημιών που έχουν επέλθει στο ασφαλιζόμενο κτίριο.
- ✓ Ζημιές στο κτίριο μετά από βίαιη είσοδο με σκοπό την κλοπή με διάρρηξη.
- ✓ Απώλεια εξοπλισμού και προμηθειών/αναλώσιμων της τουριστικής μονάδας κατά την διάρκεια της λειτουργίας της συνεπεία κλοπής με διάρρηξη, ληστεία και χρήση κλειδιού.
- ✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων ιδιοκτητών ενοικιαζόμενων δωματίων και των αντίστοιχων ενσώματων κινητών πραγμάτων που περιέχονται σε αυτά λόγω μετάδοσης πυρκαγιάς και/ή έκρηξης που προέρχεται από τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα.
- ✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνεπεία διαρροής ύδατος.



## Τι δεν ασφαλιζεται;

- ✗ Ζημιές σε δενδροφυτεύσεις, γήπεδα golf - αντισφαίρισης κ.λπ. - συναφή, παραλίες, μόλους, λιμενικές εγκαταστάσεις, δρόμους, πεζοδρόμια κ.λπ.
- ✗ Έξοδα διαμόρφωσης της γης, του εδάφους και του περιβάλλοντος χώρου.
- ✗ Ζημιές συνεπεία πολέμου, εχθροπραξίας, εισβολής κ.α.
- ✗ Ζημιές συνεπεία ανάφλεξης του ασφαλισμένου αντικειμένου ή έμφυτο ή ενυπάρχον ελάττωμα.
- ✗ Ζημιές από χρήση βενζίνης, πυρίτιδας ή παρόμοιων εκρηκτικών υλών, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν από ηχητική έκρηξη.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν από τη χρήση αμιάντου.
- ✗ Ζημιές συνεπεία εσφαλμένης επισκευής ή χρήσης ελαττωματικών – ακατάλληλων υλικών.
- ✗ Ζημιές στο περιεχόμενο των ασφαλιζόμενων αντικειμένων από μετάδοση «ιών» μέσω κακόβουλων εντολών προγραμματισμού.
- ✗ Ζημιές από κλοπή και/ή απώλεια κάθε είδους αντικειμένων τρίτων και ζημιές σε κοσμήματα ή τιμαλφή γενικά, νομίσματα.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ζημιές κατάσβεσης – πυρόσβεσης, άντλησης υδάτων, αποκατάστασης ζημιών οικοδομής, αμοιβές μηχανικών / αρχιτεκτόνων, κατεδάφισης ερειπίων δεν καλύπτονται χωρίς την προσκόμιση των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων των εξόδων.
- ! Απώλεια και ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται εκτός κλειστού και στεγασμένου χώρου ή σε υπόστεγα και στην ύπαιθρο καλύπτονται μόνο για φωτιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκαφών, δάσος.
- ! Εξαιρούνται καλύψεις σε προμήθειες και αναλώσιμα τα οποία ευρίσκονται στο έδαφος / δάπεδο και δεν είναι τοποθετημένα σε τουλάχιστον 12 cm από αυτό.
- ! Η ασφάλιση από διείδυση υδάτων δεν ενεργοποιείται σε περίπτωση που έχει προκληθεί από φυσιολογική φθορά, γήρανση υλικών, κακοτεχνίες, κατά την διάρκεια επισκευών ή μέσω θυρών ή παραθύρων που έχουν αφεθεί ανοιχτά.
- ! Ζημιές από υπερχειλίση, διάρρηξη δεξαμενών ή σωληνώσεων συνεπεία σεισμού (εκτός αν περιλαμβάνεται στην κάλυψη), καθίζησης, κατολίσθησης ή ακόμα από κακοτεχνία, φθορά ή γήρανση υλικών.
- ! Η ασφάλιση από διείδυση υδάτων δεν ενεργοποιείται σε περίπτωση που έχει προκληθεί από φυσιολογική φθορά, γήρανση υλικών, κακοτεχνίες κατά την διάρκεια επισκευών ή μέσω θυρών ή παραθύρων που έχουν αφεθεί ανοιχτά.
- ! Ζημιές που οφείλονται σε βιολογική ή χημική μόλυνση, σε εκτόξευση ή ρίψη και χρήση εν γένει πυραύλων συνεπεία τρομοκρατιών ενεργειών.
- ! Ζημιές ή απώλειες που οφείλονται σε τρομοκρατικές ενέργειες, σε παράνομη στέρηση της νομής ή κατοχής των ασφαλισμένων αντικειμένων, λόγω κατάσχεσης, επίταξης κ.λπ. κατά την διάρκεια ή συνεπεία πολιτικών ταραχών.
- ! Ζημιές ηλεκτρονικής βλάβης ηλεκτρονικών συσκευών και μερών συσκευών.
- ! Ζημιές στην οικοδομή από πτώση δένδρων δεν περιλαμβάνουν αυτές που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια ή συνεπεία της κοπής ή κλαδέματος των δέντρων.

## Προαιρετικές καλύψεις

Απώλεια ή ζημιά αντικειμένων που προκαλείται άμεσα από σεισμό (απευθείας από τον κλονισμό, είτε από τυχόν πυρκαγιά συνεπεία κλονισμού).

Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνεπεία ζημιών που θα συμβούν από την λειτουργία του χώρου που ασφαρίζεται :

για επιλογή Α μέχρι του ποσού € 100.000 ανά γεγονός για σωματικές βλάβες, € 20.000 ανά γεγονός για υλικές ζημιές, € 150.000 για ομαδικό συμβάν (Σ.Β. + Υ.Ζ.) , € 200.000 για συνολική ετήσια ευθύνη.

για επιλογή Β μέχρι του ποσού 150.000€ ανά γεγονός για σωματικές βλάβες, 40.000€ ανά γεγονός για υλικές ζημιές, 250.000€ για ομαδικό συμβάν (Σ.Β. + Υ.Ζ.) , 300.000€ για συνολική ετήσια ευθύνη.

Απώλεια κερδών

- ! Ζημιές θραύσης κρυστάλλων θυρών – υαλοπινάκων, εξωτερικών πινακίδων που θα συμβούν κατά την διάρκεια ή συνεπεία μεταφοράς ή τοποθέτησης, ενεργοποιούνται μετά την παρέλευση δυο (2) μηνών από την έναρξη της ασφάλισης.
- ! Ζημιές θραύσης κρυστάλλων, εξωτερικών πινακίδων κατά την διάρκεια μεταφοράς τους εκτός του ασφαλιζόμενου χώρου
- ! Απώλειες ή ζημιές συνεπεία κλοπής χωρίς φύλαξη χωρίς τα δηλωθέντα μέτρα ασφαλείας, φύλαξη ή αποδεικτικό Αστυνομίας.
- ! Ζημιές σε αντικείμενα τρίτων συνεπεία κλοπής.
- ! Έμμεσες οικονομικές απώλειες, έμμεσες ζημιές, ζημιές από αξιόποινες πράξεις, μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων και σωματικές βλάβες τρίτων συνεπεία μετάδοσης πυρκαγιάς και/ή έκρηξης.
- ! Έμμεσες οικονομικές απώλειες, έμμεσες ζημιές και σωματικές βλάβες τρίτων.
- ! Ζημιές από υπερχειλίση, διάρρηξη δεξαμενών ή σωληνώσεων συνεπεία σεισμού (εκτός αν περιλαμβάνεται στην κάλυψη), καθίζησης, κατολίσθησης ή ακόμα από κακοτεχνία, φθορά ή γήρανση υλικών.
- ! Ζημιές με αίτιο αστικής ευθύνης εργοδότη, μετάδοσης πυρκαγιάς υποχρεωτικής ασφάλισης σκαφών ή και αυτοκινήτων.
- ! Ζημιές ή αλλοιώσεις τροφίμων σε ψυγεία συνεπεία διακοπής ρεύματος για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 6 συνεχόμενων ωρών.
- ! Ζημιές από την κάλυψη του σεισμού δεν καλύπτονται σε περιπτώσεις μη ύπαρξης οικοδομικής άδειας και/ή μη ύπαρξης αντισεισμικής κατασκευής της ασφαλιζόμενης οικοδομής. Σε περίπτωση ύπαρξης προγενέστερων ζημιών από σεισμό, η ανάληψη εξετάζεται από τον Κλάδο.
- ! Η Α.Ε. από τη λειτουργία του χώρου δεν περιλαμβάνει Α.Ε. εργοδότη, κλοπή προσωπικών αντικειμένων τρίτων, μετάδοση πυρκαγιάς και υποχρεωτικές ασφάλισεις σκαφών και/ή αυτοκινήτων.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου της επιχείρησης που έχει δηλωθεί στην ασφαλιστική σύμβαση.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

**Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:**

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως τα στοιχεία της ταυτότητάς του και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενο ασφάλισης.
  - Να δηλώσει εγγράφως κάθε περιστατικό και/ή στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρο, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, έκτασης κλπ. η οποία επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ιδίως δε, εκποίηση, ολική ή μερική οποιασδήποτε νομικής μορφής π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικειμένου, κληρονομική διαδοχή.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να ειδοποιεί εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, από τότε που περιήλθε σε γνώση του, δίνοντας τις πρώτες, σχετικά με τα περιστατικά επέλευσης του κινδύνου, πληροφορίες και στοιχεία.
  - Να επιτρέπει και να διευκολύνει την Εθνική Ασφαλιστική στις διάφορες ενέργειές της για να διαπιστώσει, μεταξύ άλλων, τα αίτια και γενικά, τις προϋποθέσεις και τα περιστατικά της επέλευσης του κινδύνου καθώς και το είδος και την έκταση (το ύψος) της ζημίας.
  - Να παρέχει εγγράφως (εφόσον του ζητηθεί) στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε σχετική πληροφορία, καθώς και π.χ. τιμολόγια, εμπορική αλληλογραφία, αποστάσματα από εγγραφές στα λογιστικά βιβλία κλπ.
  - Να διατηρεί άθικτα και/ή να συντηρεί τα διασωθέντα αντικείμενα και τα υπολείμματα αυτών σε όποια κατάσταση βρίσκονται.



## Πότε και πως πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστρο μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Πιστωτική/χρεωτική κάρτα
- Internet Banking
- Μετρητά
- Phone Banking
- ATM (μόνο ΕΤΕ)

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εθνικής Ασφαλιστικής [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφαλιστρο ή η πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής, εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε και χωρίς να πρέπει να δηλώσει λόγο, εγγράφως με την κοινοποίηση της σχετικής δήλωσης στην Εθνική Ασφαλιστική.